

# 家长访谈: 读写障碍孩子家长的心声

◎ 社会服务发展研究中心/深圳计划香港督导 武婉娴



资深香港督导武婉娴督导曾于深圳开 展读写障碍专题大家讲坛

我自2008年开始 督导残友集团两名企 业社工,2010年督导 计划结束后,集团自 掏腰包继续聘请我任 香港督导。他们继续 聘请我的其中一个原 因,是集团想开展读 写障碍的儿童服务。

当时的我感到奇 怪, 因为在国内懂读 写障碍的人不多,更 遑论提供帮助和服务 了。让我惊讶的是, 集团老总郑卫宁先生 的眼光和魄力, 他说

去过香港后,见到香港满街满巷都有办读写障碍服务

的,不管是慈善组织、是私营的补习机构等都在开展 这个服务。他回来深圳后问我为什么会有这样的情 况,我告诉他在香港读写障碍已是一个人所皆知的新 型儿童障碍了, 但凡家长或是老师发现孩子在读书写 字时出现很大困难,都可以转介到教育署或医院进行 评估,如果一旦诊断出孩子患有读写障碍的话,教育 署就会拨款给该名孩子的学校,让学校为孩子提供额 外的支持和辅导。

郑先生听了后,觉得在香港患有读写困难的孩子 真幸运,至少他们能得到适当的帮助。郑先生本身是 血友病患者, 他自己尝过被歧视、被剥夺机会的痛 苦,因此他下了决心,一定要引进读写障碍的服务到 深圳, 开办卫宁读写障碍中心, 希望能开创服务的先 河, 使读写困难的孩子得到帮助。

万事起头难, 开创阶段是最艰苦的。困难在于普 罗大众都不认识读写障碍是怎么一回事, 对我们的服 务存怀疑态度。这也难怪,因为大多数的人对于读书 写字成绩差的学生,一般都只会觉得他们懒散不积 极,很少会有人关心到他们真正的困难在哪里。我在 香港也有从事读写障碍儿童服务, 在我接触过超过几 十位的家长和孩子中, 我发现了一个共同的现象, 就

是他们都苦不堪言, 面对一大堆繁重的功 课和考试压力,不管 用了多少方法和力 气,孩子仍是跟不 上,家长用了多少方 法都是徒然。最惨的 情况,有一位家长告 诉我,每个星期默书 小测,妈妈就用上了 三四天的晚上,天天 帮他背写,可是明明 背好了,写好了,到 分之九十,不是孩子 注读写障碍儿童 很紧张, 而是他总是



了小测时竟然忘了百 卫宁读写障碍中心呼吁社会上更多人关

记不稳,或是写出来的字都是反倒或是漏了部件。我

听到这个妈妈的辛诉,觉得她很可怜,而学校又总是 不太支持,大部份的学校都把责任压到家长身上。

至今,深圳的卫宁读写障碍中心已经投入服务一 年多了,交出了一些成绩。按2012年6月份的中期评 估计算,中心已接受两家媒体采访和报导,做了3个社 区宣传、1次社区调查问卷,开办暑期兴趣班2期,举 办公众讲座5个、评估30个、读写个别训练课程14个、 读写训练学习小组5个、家友会3个、家长辅导10次、 中心指导老师培训班1期、中心专家顾问指导15次、亲 子活动5次、香港学习与交流5次。

我们都在 探讨一个问 题,服务已推 展一年了,到 底有没有成效? 而家长的困难 又在那里? 学校 方面能否做多 一点呢? 这些疑 问,由进行定 性研究的访谈



患有读写障碍的孩子在读书写字方面所遇到的 困难是普通人较难理解的



方式来解答。我们访问了在中心接受服务的九位家 长,听一听他们的心声。

#### 一、关于学校方面的情况

家长们的表达让我们心里一沉,全部家长都表示 学校帮不了什么,主要原因是学校只关注学生的成 绩,面对他们的孩子,不是丢在一旁不理,就是把责 任压给家长。有家长本来想向学校求助的,但老师反 过来问责家长,让家长很难堪。



残友社工在社区内进行读写障碍服务宣传

甲妈妈说: "正规学校里面的老师首先考虑的就 是考核,考核就是要看他们考试的成绩。所以他们都 丁妈妈说: "我们的孩子也不是有很大的智力差 或障碍,但是他只在阅读方面,稍为慢。当时我们一 听到智力障碍或障碍这两个字,心里还是有点难以接 受。因为我们在他一年级的时候,要求每天晚上读一 篇课文。但现在三年级读课文还是一个字一个字地 读,很慢,不通顺,不连贯。" 戊妈妈说: "语文和英语还不行,不能独立完

成,一定要有人陪着他。我们整个一年级的状况是很糟糕的,一年级的课程很简单,写作业我们都是写几个小时的,现是是以步了,但是没办法跟别的孩子去比。"

辛妈妈说: "现在存在的问题: 一是写字速度太慢, 二是漏字。一句话或 一段话,写着就会突 然少一两个字,或句 符大陆学习借鉴



香港在读写障碍方面的服务经验非常值得太陆学习借鉴

很多的布置作业、任务,按照这个思路去做事,关注 不到个体和个性化的教育。"

乙妈妈说:"很难。因为一个班有四、五十个孩子,老师的精力是有限的,他没办法在上课的时候给孩子再去做这方面的辅导,下课了老师又该回家了,他的工作量是比较大的,所以这方面只有家长自己去努力,寄望于学校恐怕是不可能的。"

丙妈妈说:"学校他们做不了什么,那么多孩子,老师兼那么多班的课。我的孩子现在坐在教室的一个角落,他就像旁听,就是编外生,他的成绩就没有计入班级成绩里。想跟老师沟通孩子在班上的学习问题,但看上去挺斯文的老师反问一句你知道你孩子的情况吗?我就没好意思说。"

### 、孩子的问题给家长造成什么苦恼?

大部份的家长都表示,他们最大的苦恼是孩子对文字的掌握出现很大的问题,学得很慢,记不住,不通顺不连贯,或是每天都用很长时间去写字,弄得大家都筋疲力尽。

丙妈妈说: "反正一个星期,这些字反反复复 弄,总是丢三落四,总有一两个字记不住,隔段时间 拿出来又不会。" 子不通顺,就会漏字。"

#### 三、家长之间需要心理上的互助支持吗?

家长普遍表示愿意和其他面对共同困难的家长去分享,他们希望互相得到心理支持,同时分享一下教学方法,可以及早去帮助孩子。比较特别的是,有家长认为他们是弱势群体,他们需要走在一起。

丁妈妈说:"家长互相之间的心理支持,说得严重 一点就是弱势群体之间彼此的支持,在一起倾诉一下。"

己妈妈说: "我们班有17个家长,就是孩子有各种各样情况的家长,开了小的家长会,我那次就和张



残友社工在学校周边进行读写障碍宣传



的妈妈很熟悉了,才聊了起来。我就和她分享了一下和孩子怎么沟通,她就来中心(卫宁中心)上课了,她觉得太好了,她以前不知道,他们家(孩子)记性好,但是不会写。她就说我一年级认识你就好了,咱们早一点认识,早一点来上课就早一点帮到孩子啦。所以我觉得家长之前的沟通是很重要的。"

辛妈妈说: "我觉得我也会愿意跟其他家长分享,我觉得可能大家就是面对共同的问题的时候,一起去交流可能会互相都能够了解到一些好的方法。"

## 四、关于卫宁读写障碍中心的服务, 例如是对中心老师的教学计划, 教学的成效 等有没有什么评价?

总体上,家长对卫宁中心的服务成效有良好的评价。他们认为中心的老师帮了他们的孩子在认字、拆字、自信心、写字速度方面的改进。因为中心常用活动和游戏方式来教学,孩子们都喜欢来中心上课,在欢愉和无压力的环境之下学习,孩子慢慢就建立起自

信心和学习的兴趣。



孩子主要都是认字方面有问题。"

丙妈妈说:"孩子对字有感觉了,比如在马路上走路,看到会的字就会大声读出来,以前心理上很排斥。跟老师各方面的配合有所改变,自己对小妹妹说:'你上课要认真听讲哦,你可不能像我一样哦,上课不认真,现在的话好麻烦的。'还有孩子的自信心,因为我觉得老师的耐心对他的自信心建立很有帮助,任何事情其实也就是一个自信心的问题,如果自信心建立起来的话也没什么困难。"

甲妈妈说: "还有写字会比以前好看了, 因为他

以前是会以这种画画的形式去写,他对结构就没一个清楚的概念,部首会乱摆,他现在就是会按照顺序写下来,不会搞错了。他的字也比以前好看了,工整

了前去不了就啊的较都。那写那。是,情好能他么字么现典或绪一够没不,么在中者带点坐有愿至抗基一把得的下以意少拒本哄他比话来



都能够坐下来 进行读写障碍知识推广,让更多的人关注、支度障碍服务 写写字,比以

前愿意去做这件事了。"

戊妈

妈 说:

"我觉得

挺好的,

第一步是

认字为主

嘛,教他

认字的方

庚妈妈说:"最近这3个月,应该是听写的话,记忆的速度会比之前好一点了。因为是梁老师教了一个方法,就是把它折好多个小块的方法,我觉得挺好的。"

总结:读写障碍服务对国内是新型服务,要打破社会大众对它的陌生并不容易。不过,随着服务的开展,读写障碍的面纱渐渐掀开,家长们开始认识到它的内容,开始愿意正面面对这个障碍。当然世界上没有任何一位家长愿意听到孩子有障碍的消息,我和社工们也挣扎过,是否应该把读写障碍四个字改为读写困难或是读写提升呢?以淡化它是一种障碍的恐怖性。不过郑先生说:"还是要用障碍两个字,这样才可以使人们正视问题。"我觉得也有道理。

听到九位家长的分享,使我和中心社工们更加肯定,读写障碍服务有必要推展出去,给家长和孩子一个盼望的源头,给他们一个重新站起来的机会。盼望更多有心人能支持和帮助这个服务,也盼望更多专家们能发出声音,为读写障碍的孩子争取一个出路。



残友社工在宣传周中