

2014 年年度工作总结

一、机构治理及管理

(1) 理事会召开，会议审核通过 2014 年度工作计划，明确年度工作重点为继续扩大读写障碍宣传渠道及辐射人群范围，在全市范围内开展各类普及知识讲座及活动，优化服务体系，增大入校及社区支援力度，积极承担政府社会建设项目。

(2) 组织架构完善，定岗定位定责。根据机构业务发展需求，架构调整为行政部、训练部、评估部及宣传部，中心主任梁月仪负责全面中心统筹工作，兼管行政服务、教学服务、对外合作等部门工作，中心副主任朱晓梅分管评估、宣传等部门工作，其中宣传工作由项目主管钟浩芝主抓。

(3) 制定管理制度。中心进一步完善管理体系及制度建设，制定及修订《中心工作手册》、《考勤制度》、《印章管理制度》、《财务管理制度》。

(4) 继续加强对外交流与合作，深圳、广州、东莞等地图书馆相继来访及交流；与深圳光明长圳社区服务中心，广州昌岗家庭综合服务中心、上海静安区社工服务社等机构进行社工服务于家庭教育等专业交流；

二、机构主要业务

(1) 读写障碍普及推广。积极推动社会对读写障碍的关注，在深圳图书馆、社区、学校等开展公益普及知识讲座及家庭亲子沟通活动；在深圳教育展、中国慈善展览会发起关注读写障碍相关活动；社工宣传周-读写障碍宣传；接待深圳、广州、东莞图书馆，福田区领导调研，汕头残联，社区服务中心等社会机构到访。

(2) 入校支援。开展入校宣传及咨询、入校筛查、入校课程、家长讲座、亲子沟通等活动。服务学校包括：曦城协同学校、松岗第一小学、南山第二外语学校、华侨城小学、南山北师大浪琴屿幼儿园；

(3) 社区支援。进入社区开展宣传及咨询活动，普及读写障碍知识；社区读写障碍服务问卷调查

(4) 读写障碍儿童专项训练课程。开展读写障碍学童个人定制辅导训练；





童乐 SUMMER 暑期外地班第一期；2014 年 7 月暑期兴趣班读写训练；童乐 SUMMER 家长辅导小组训练班

(5) 导师培养。承担社会机构导师训练项目，负责广州海珠区特殊教育教师培训，面对全国地区社工人士及家长开展第一期导师；

(6) 承担深圳社会建设项目，申请广东省培育发展基金及深圳市青少年发展基金会固本强项目

三、年度发展成果

1、提升公众对读写关注度。中心 2014 年工举行读写障碍宣传活动 15 次，直接辐射人群约为 4000 人，主要活动包括：

- (1) 曦城协同学校美国节-读写障碍宣传 (200 人)
- (2) 社工宣传周-读写障碍宣传 (200 人)
- (3) 读写无碍·书送未来 (180 人)
- (4) 深港青年风尚节 (100 人)
- (5) 地球上的星星放映之深图 (400 人)
- (6) 第三届深港优质教育展 (500 人)
- (7) 松岗第一小学之走近读写障碍讲座 (300 人)
- (8) “幸福成长”家庭教育系列讲座 (100 人)
- (9) 深圳儿童医院之学习障碍讲座 (80 人)
- (10) 第三届中国慈善展览会 (800 人)
- (11) 注意力讲座 (100 人)
- (12) 第四届深圳手语歌会 (500 人)
- (13) 深圳阅读月读写障碍推广展出 (300 人)
- (14) 南山北师大浪琴屿幼儿园教师家长讲座 (100)
- (15) 同心协力，共创未来——卫宁读写障碍中心四周年庆 (200 人)

2、机构不断提升服务质量，教学服务满意基本在 90%以上，读写障碍学生训练后能力提升 40%以上，2014 年全年服务 3600 人次以上

- (1) 入校服务：共为 5 所学校提供入校服务，服务人次为 1000 人次
- (2) 社区服务：共进入 2 个社区开展服务，服务人次约为 500 人次





(3) 暑假班：包含兴趣班、外地班、家长辅导班等，服务人次约为 700 人次

(4) 日常小组及个别训练，服务人次约为 980 人次

(5) 儿童评估服务人次 82

(6) 接受个别咨询人数为 300 人次

3、品牌传播不断扩大，品牌形象不断提升

(1) 深圳晶报以《他们不是笨小孩，只是有读写障碍》为专题对中心及机构服务进行报道。

(2) 自有媒体传播平台关注度不断增加，目前已经开通了 qq/weibo/微信等平台，累计粉丝达到 1200 人。

4、**社会支持。**中心一直以来受到社会各界的关注及支持，2014 广东省培育发展基金资助项目 30 万元

四、年度机构财务状况

1、截止至 2014 年 12 月 31 日，中心资产总额为 406221.39 元，其中货币现金为 400190.98 元，应收账款为 232.70 元，固定资产原价为 6764.00 元，折旧 966.29，固定资产净值为 5797.71 元

2、截止至 2014 年 12 月 31 日，中心负债总额为 15204.46 元，其中流动负债为 15204.46 元，长期负债为 0

3、截止至 2014 年 12 月 31 日，中心净资产为 391016.93 元，其中限定性净资产为：266629.96 元，非限定性净资产为 124386.97 元

4、2014 年收入：533466.68 元，其中捐献收入 230262.09，占总收入的 43.16%，政府补贴收入 300000 元，占总收入的 56.23%，服务收入 2500 元占总收入的 0.61%

5、2014 年费用支出：172765.63，其中业务活动成本 168252.54，占总费用的 97.38%，管理成本为 4505.61 元占总费用的 2.6%，筹资成本为 5.5 元占总费用的 0.02%

小结：机构主要收入来源为捐献收入及政府补贴，服务占较少比例，需优化收入结构，提升自我造血功能；年度盈余较多主要为广东省培育发展基金资助项目刚开始执行，许多细项尚未展开；机构的主要费用集中在业务活动成本





五、人才发展及团队建设

1、员工队伍建设情况：专职工作人员保持稳定，目前专职工作人员 3 人，学历在本科以上，其中研究生以上学历 1 人，全部持有读写障碍导师资格证书

2、兼职人员情况：目前兼职人员 6 人，全部通过读写障碍初级导师班训练

3、志愿者团队：建立卫宁读写障碍队，服务内容包含教学、行政管理及活动正常，目前义工人数达到 120 人

1、团队专业能力提升

(1) 员工赴香港参加香港协康会 50 周年研讨会，与业内专家交流业务课题及教学方法

(2) 引入国际认证的韦氏儿童智力量表评估，选派员工梁月仪、朱晓梅、冯楚钟等员工参加韦氏儿童智力量表评估培训，都取得认证资格并开展评估工作

(3) 全体员工参与香港理工大学·特殊教育专题培训

(4) 选派梁月仪参加新加坡读写障碍协会开展的英文读写能力证书班，取得资格认证，并开展英文读写能力提升课程。

2、团队建设活动

(1) 组织员工与义工共同观影活动《有一天》，了解不同类型的孩子，需要不同的专业介入。

(2) 与残友其他社会组织共同举办圣诞联欢。

六、交流与合作

1、中心继续加强与其他机构的交流与合作，工作推动读写障碍在内地发展，提升公众对其关注度。

2、福田区教育局对读写障碍极其关注，组织相关人员到中心进行调研并提出了促进读写障碍发展的建议。

3、图书馆系统承担知识普及的重要任务，深圳、广州、东莞等地图书馆相继来访及交流。

4、社区服务也是读写障碍服务开展的重要一环，机构与深圳光明长圳社区服务中心，广州昌岗家庭综合服务中心、上海静安区社工服务社等机构进行社工服务于家庭教育等专业方面进行深入交流。

